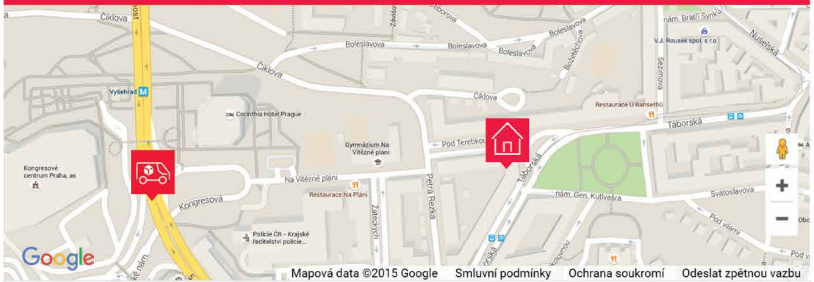
dpd

Your delivery experts

Domů | Náš přístup | DPD Kurýr | Průběh doručování | Kontaktujte nás

Balíček č. 13816100149454



Vaše adresa
Táborská 31
14000 Praha 4

Kurýr Jan

Zvětšit mapu

Kurýr Jan je na cestě s vaším balíčkem. Sledujte na mapě, jak se blíží.
Kolik adres mu zbývá, než dorazí k vám? 10

Aktuální stav	Datum a doba doručení
Balíček jsme předali kurýrovi. Dnes ho můžete čekat.	2. 6. 2016, 14.00-15.00
Adresa pro doručení	**Dobírka a způsob platby**
Pavel Soukup Táborská 31, 140 00 Praha 4	1 000 Kč Hotově nebo kartou při převzetí
Odesílatel	**Datum vyzvednutí u odesílatele**
Internet Mall	1. 6. 2016
Kontakt na kurýra	**Počet kusů (balíčků)**
Jan, 603 123 456	1

Upravte si doručení

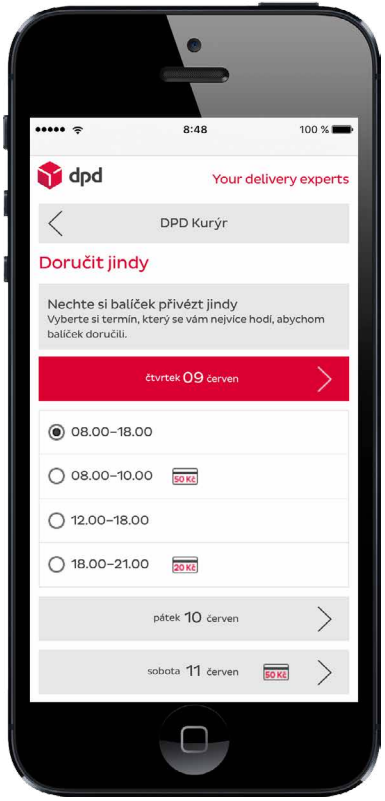
- Doručit jindy
- Doručit na jinou adresu
- Doručit do výdejního místa
- Vyplnit záložní adresu
  Sem doručíme balíček, pokud vás nezastihneme.
- Změnit doručení dalších mých balíčků

Vyberte si, co uděláte dál

- Napsat kurýrovi
- Poslat balíček
- Doporučit e-shop bez dopravy DPD
- Odmítnout balíček
- Odhlásit se

Seznamte se s naším DPD Kurýrem

Dopřejte svým zákazníkům pohodlné doručení, které si mohou jednoduše přizpůsobit přesně podle svého denního režimu a potřeb. Služba DPD Private zahrnuje průběžné informování o balíčku, upřesnění jednohodinového rozmezí, kdy kurýr přijede a především webovou aplikaci DPD Kurýr (dpdkuryr.cz). Nemůžou se vaši zákazníci balíčku dočkat? V aplikaci uvidí, kde se kurýr nachází, kolik zastávek mu zbývá a jaké mají možnosti, aby si doručení přizpůsobili.



S aplikací DPD Kurýr mají vaši zákazníci balíček pod kontrolou. Co to znamená?

- Zjistit o balíčku všechny důležité informace (datum doručení, dobírku, možnosti platby).
- Sledovat kurýra na mapě a vědět, kolik adres mu zbývá do doručení.
- Změnit adresu a termín doručení.
- Ve větších městech si za příplatek vybrat dobu doručení ráno (8.00–10.00), večer (18.00–21.00) nebo v sobotu (9.00–17.00).
- Přidat záložní adresu ve stanoveném okruhu v blízkosti doručovací adresy. Na ni se s balíčkem vydáme ještě v den doručení, když budeme neúspěšní na té původní.
- Přesměrovat si balíček do nejbližšího výdejního místa Pickup.
- Poslat kurýrovi zprávu přímo z aplikace, kde se zobrazuje jeho jméno i s fotkou.
- Odložit si doručení o více než 10 dní (za příplatek).
- Bez složitého vysvětlování odmítnout příjem balíčku (v takovém případě vám ho rychleji přivezeme zpátky).



DPD Kurýr udělá radost vám i vašim zákazníkům

Webová aplikace DPD Kurýr je automaticky k dispozici všem vašim zákazníkům, kterým přiřazujeme balíček službou DPD Private. Vy jim nabídnete bezstarostné doručení plně přizpůsobené jejich potřebám, oni se k vám příště zase vrátí.

Jak to vypadá v praxi?

- Přístupové údaje do aplikace zasíláme 1 pracovní den před doručením SMS/e-mailem (podle toho, který údaj nám poskytnete) společně s dalšími informacemi o doručení.
- Vaši zákazníci do aplikace vstoupí rovnou z SMS (aplikace je optimalizovaná pro mobilní zařízení), e-mailu nebo kdykoli později z adresy dpdkuryr.cz.
- Pokud nemají přístup na internet, stačí kontaktovat naši zákaznickou linku a upravit si doručení přes ni.
- Po přihlášení uvidí vaši zákazníci všechny informace o svém balíčku a můžou si upravit doručení.
- Pokud si zákazníci vyberou nadstandardní službu poskytovanou za příplatek, platbu provedou online přes platební bránu PayU přímo v aplikaci.
- DPD Kurýr je součástí stránky dorucujemeradost.cz, kde se vaši zákazníci dozvědí praktické informace ze světa doručování.

Jak pro své zákazníky získáte aplikaci DPD Kurýr?

- Přepravujte zásilky s námi službou DPD Private.
- Dejte svým zákazníkům vědět, jak probíhá doručení a jak si ho můžou upravit. Přidejte si na stránky texty a bannery, které jsme pro vás připravili. Najdete je na dpd.cz/proeshopy.

dpd group

